



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA

FECHA: 5 NOVIEMBRE 2025

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 04:30 PM HORA FINAL: 04:43 PM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO: contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: NO PUEDE ENVIAR UNA NOMINA ELECTRONICA

PROCESOS REALIZADO:

1. Se verifica el inconveniente y es que el usuario uso el concepto de préstamos, pero dicho concepto no estaba asociado a un concepto de la DIAN.
2. Se ingresa a la opción 2-1-1 y se modifica el concepto 505 y se asocia al concepto 20 de la DIAN – Deuda.
3. Se generan consecutivos nuevamente, se prueba enviar la nómina y queda ok.

Yo: Buenas tardes don Vicente, como le va?

Carlos Vicente: Buenas tardes

Carlos Vicente: Bien gracias

Carlos Vicente: Tengo un problema al transmitir la nomina

Carlos Vicente: A un empleado 17325933 le cobre un prestamo de 500.000 en esta nomina y no me pasó en la trasmision

Yo: es la nomina de octubre?

Carlos Vicente: Creo que es por eso

Carlos Vicente: Si señor

Carlos Vicente: Ya la acumule y la trasmiti, pasaron 3 y falto uno

Carlos Vicente: Muchas gracias, ya quedo bien y se trasmitió

Yo: Vale perfecto

Yo: Que tengs buen dia, hasta luego

Carlos Vicente: Hasta pronto

DANIEL MARTINEZ

Usuaría (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.